



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APPDYCO

Última modificación: Martes 02 de Febrero  
2022

### Contenido

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APPDYCO .....	1
Aceptación de los términos por parte del usuario.....	2
Uso de AppDyco.....	4
Información y seguridad de la cuenta .....	6
Propiedad intelectual.....	7
Su contenido y licencias .....	9
Comunidad AppDyco PH .....	11
Costo del servicio .....	12
Cancelación y política de reembolso .....	14
<b>Modificaciones, cancelación, suspensión y terminación de los servicios ....</b>	<b>15</b>
<b>Tarifas y reembolso .....</b>	<b>17</b>
<b>Resolución de disputas.....</b>	<b>18</b>
<b>Acceso y uso del contenido y los servicios del Portal.....</b>	<b>19</b>
AVISO DE PRIVACIDAD .....	29
<b>Permisos de geolocalización.....</b>	<b>42</b>





Bienvenido y gracias por utilizar AppDyco en donde encontraras múltiples servicios para tu Copropiedad, propiedad Horizontal o empresa. El presente aviso legal es un acuerdo entre el Usuario y APPDYCO. y tiene como objeto regular el contenido y uso de los servicios de APPDYCO. Nos encuentras en el Sitio de Internet [WWW.DISENAMOSYCONSTRUIMOS.COM](http://WWW.DISENAMOSYCONSTRUIMOS.COM).

---

## Aceptación de los términos por parte del usuario

2

Se le permite utilizar los Servicios solo si: (1) declara que puede celebrar un contrato vinculante en su jurisdicción; (2) cumplir con nuestro Acuerdo; (3) no copiará ni distribuirá ninguna parte de los Servicios en ningún medio sin la autorización previa por escrito de la Compañía, excepto según lo permitido a través de la funcionalidad de los Servicios y en virtud de este Acuerdo; (4) proporcionar información precisa y completa al crear una cuenta; (5) reconocer que usted es el único responsable de la actividad que se produce al iniciar sesión o al usar los Servicios; y (6) reconoce su responsabilidad exclusiva por sus envíos de contenido, incluidas las publicaciones de discusión, información de perfil y enlaces, imágenes y otros contenidos similares.





APPDYCO tiene la intención de proveer, directamente o indirectamente, a los usuarios el acceso a una serie de servicios on-line, entre los cuales se incluyen de manera ilustrativa, mas no limitativa: consultas a través de formularios de contacto, suscripción a un boletín informativo que se enviara periódicamente vía correo electrónico, pagos en línea, contenido informativo, contenido personalizado, toda clase de servicios de mantenimiento, construcción, diseño, interventoría, entre otros contenidos ilustrativos para facilitar las tareas de los usuarios y enriquecimiento del conocimiento de los usuarios.

El Servicio está disponible solo para personas mayores de 18 años. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, negarnos a ofrecer el Servicio a cualquier persona o entidad y cambiar los criterios de elegibilidad para utilizar el Servicio en cualquier momento. El derecho de acceso al Servicio se revoca cuando este Acuerdo o el uso del Servicio están prohibidos o en la medida en que la oferta, venta o prestación del Servicio entre en conflicto con cualquier ley, regla o regulación aplicable.

EL USO DE LOS SERVICIOS CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTAR OBLIGADO POR ESTE ACUERDO. SI NO DESEA ESTAR OBLIGADO POR ESTE ACUERDO, SALGA DE LOS SERVICIOS AHORA. SU ÚNICO REMEDIO EN CASO DE INSATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS, O CUALQUIER PRODUCTO, CONTENIDO U OTRA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, ES DEJAR DE UTILIZAR APPDYCO Y / O ESOS PRODUCTOS EN PARTICULAR. SU ACUERDO CON NOSOTROS SE HACE





EFFECTIVO INMEDIATAMENTE DESPUÉS DEL COMIENZO DE SU USO DE LOS SERVICIOS.

La utilización de APPDYCO te atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que aquél puede sufrir modificaciones. Los Servicios y sus características se le proporcionan sujeto a su cumplimiento de todos los términos, condiciones y avisos contenidos o referenciados en este acuerdo (el "Acuerdo").

---

## Uso de AppDyco

Para tener acceso a APPDYCO, el Usuario es responsable de contar con un equipo de cómputo o celular con conexión a Internet, ya sea por vía telefónica o cualquier otra tecnología que proporcione este servicio que APPDYCO no ofrece a los usuarios, por lo tanto, es el Usuario el responsable de los costos derivados de la conexión y acceso a Internet. El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar por cualquier propósito comercial, ninguna parte del contenido o servicios del Portal, uso de los servicios, o acceso a los servicios.





Para poder utilizar y tener acceso APPDYCO , el Usuario debe crear una cuenta de la manera descrita en el sitio web. Al crear su cuenta, el usuario estará obligado a proporcionar sus datos de la forma descrita en el sitio web. El Usuario es responsable y se responsabiliza de todo uso y acceso por medio de su cuenta y será el único responsable de las manifestaciones falsas o información inexacta que proporcione y de los perjuicios que cause a APPDYCO o a terceros por la información que facilite.

Tan pronto como el Usuario sepa o tenga razones para asumir que su Cuenta y / o datos ha llegado a las manos de terceros no autorizados, el Usuario debe informar a APPDYCO de esto inmediatamente a la dirección electrónica [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com) a pesar de su obligación de tomar las medidas legales necesarias, como cambiar su contraseña.

Al crear una cuenta de Usuario de APPDYCO el acceso es privado y tiene acceso a una variedad de servicios que le permite solucionar toda clase problemas en su institución, empresa, conjunto o entidad, tales como: plomería, fontanería, construcción, diseño, mantenimiento a equipos hidroneumáticos, asistencias hidráulicas, asistencias eléctricas, visitas profesionales, entre otros servicios especializados (en lo sucesivo el Servicio o Servicios). Puede utilizar los Servicios para su uso personal y comercial con aplicación en modo privado o modo público.

Al guardar la aplicación sigue siendo privada y únicamente se puede visualizar o editar con el acceso único por cada Usuario. Si desean que alguien





más visualice su aplicación se puede hacer siempre y cuando compartan sus accesos o agregando como editor a otro usuario, siendo esto último responsabilidad directa del Usuario y deslindando a APPDYCO.

---

### Información y seguridad de la cuenta

Cuando se registra, nos proporciona cierta información básica, que puede incluir una dirección de correo electrónico, identificación de usuario y contraseña ("Información de cuenta"). Para utilizar los Servicios, usted acepta proporcionar a DYCO información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted, y mantener la Información de su cuenta actualizada y precisa. Acepta no permitir que otros accedan a su cuenta. Usted es el único responsable de todo lo que suceda por no mantener la seguridad y la confidencialidad, como compartir la información de su cuenta con otros, y no seremos responsables de ninguna pérdida o daño que resulte de su incumplimiento de estas obligaciones. Si alguien está usando su cuenta, avísenos de inmediato. Usted acepta notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o cualquier otra violación de seguridad. Además, reconoce que las transmisiones de Internet nunca son completamente privadas o seguras y comprende que cualquier mensaje o información que envíe a los Servicios puede ser leído o interceptado por otros, incluso si está encriptado.







## Propiedad intelectual

El Usuario acepta y acuerda que el Servicio y cualquier software necesario usado en conexión con el Portal contiene información confidencial que se encuentra protegida bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual y de otra naturaleza.

Asimismo, el Usuario acepta que el contenido incluido en anuncios de patrocinadores o anunciantes o información publicada por medio del Portal, marcas, logos, fotos o anunciantes está protegido por los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes y otros derechos y leyes de propiedad. Con excepción a lo expresamente autorizado por APPDYCO o sus clientes, el Usuario se compromete a no modificar, rentar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas en base al contenido o al software, parcial o totalmente.

El Usuario por su parte queda obligado a no modificar de ninguna manera el contenido o a usar versiones modificadas de los mismos, incluyendo sin limitación, el propósito de obtener acceso no autorizado a los servicios y contenidos restringidos del Portal.

Por lo tanto, el usuario se obliga a no entrar al Portal por ningún otro medio que no sea la interfaz de usuarios provista para tal fin por APPDYCO.





APPDYCO respeta el derecho de propiedad intelectual de terceros, por lo que sus usuarios se obligan a respetarlos de igual forma.

Todos los contenidos publicados en el Servicio por el Usuario deben cumplir con las leyes de derechos de autor de COLOMBIA y otras leyes de propiedad intelectual. El uso no autorizado de marcas no es responsabilidad de APPDYCO, sin embargo el Usuario puede generar reportes de uso ilegal de marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual, escribiendo al correo electrónico de contacto de APPDYCO. nos un mail o mediante el formulario de contacto.

APPDYCO no entrega código, archivos o base de datos de la Aplicación. Es decir, la aplicación no se puede migrar de plataforma. O extraer código para desarrollo externo, aunque el usuario puede exportar sus datos mediante el panel de la plataforma.

El uso de las plantillas, su publicación y contenido son responsabilidad de los usuarios y cualquier uso indebido, derechos reservados, contenido ilegal etc se evaluará de ser removido, se puede solicitar mediante email o en la misma plataforma.

El contenido de las aplicaciones y los datos recabados son responsabilidad de quién diseña la aplicación así como el establecer correctamente sus reglas de seguridad. El Usuario podrá registrar la Aplicación que desarrolle en Derechos de Autor, y si







ésta cuenta con un Hardware que conecte con la aplicación, puede ser susceptible a registro de Patente

En cuanto al Usuario y APPDYCO, su perfil y los materiales cargados siguen siendo del Usuario, sin embargo, al compartir sus páginas, aplicaciones, bases de datos, scripts u otros recursos, acepta que otros vean y compartan su Contenido conforme a las políticas de APPDYCO. APPDYCO no es responsable del uso de su Contenido por parte de otros Usuarios.

APPDYCO no preselecciona el Contenido y no es responsable del Contenido, ya sea del Usuario. Sin embargo, APPDYCO es el único y exclusivo propietario de todos los derechos y títulos en el Servicio, así como en el nombre, la marca y el logotipo de APPDYCO. Su uso en el Servicio no confiere propiedad u otros derechos al Usuario.

Usted acepta que no modificará, adaptará, copiará el Servicio ni modificará otro sitio web para dar a entender falsamente que está asociado con el servicio de APPDYCO.

---

### Su contenido y licencias

APPDYCO NO reclama NINGÚN derecho de propiedad sobre el texto, archivos, imágenes, fotos, videos, sonidos u obras musicales (colectivamente, "Su Contenido") que cargue en los Servicios o a través de ellos. Usted declara y garantiza que no contribuirá con su contenido ni utilizará los Servicios ni interactuará con los Servicios de ninguna manera que:





(i) infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de cualquier otra persona (incluido APPDYCO); (ii) viole cualquier ley o reglamento, incluidas, entre otras, las leyes de control de exportaciones, las leyes de privacidad o cualquier otro propósito que APPDYCO no haya pretendido razonablemente; (iii) sea peligroso, dañino, fraudulento, engañoso, amenazante, acosador, difamatorio, obsceno o de cualquier otra forma objetable; (iv) pone en peligro la seguridad de su cuenta de APPDYCO o la de cualquier otra persona (como permitir que otra persona inicie sesión en los Servicios como usted); (v) intenta, de cualquier manera, obtener la Información de la cuenta, la cuenta u otra información de seguridad de cualquier otro usuario; (vi) viola la seguridad de cualquier red informática o descifra contraseñas o códigos de seguridad; (vii) ejecuta Maillist, Listserv, cualquier forma de respuesta automática o "spam" en los Servicios, o cualquier proceso que se ejecute o se active mientras no está conectado a los Servicios, o que de otra manera interfiere con el funcionamiento adecuado de los Servicios (incluso colocando una carga irrazonable en la infraestructura de los Servicios); (viii) "rastrea", "raspa" o "arañas" cualquier página, dato o parte de o relacionado con los Servicios o el Contenido (mediante el uso del manual o medios automatizados); (ix) copia o almacena cualquier parte significativa del Contenido; o (x) descompila, aplica ingeniería inversa o intenta de otro modo obtener el código fuente o las ideas o información subyacentes de los Servicios o relacionados con ellos. APPDYCO se puede usar para reproducir materiales siempre que dicho uso se limite a la reproducción de materiales sin derechos de autor, materiales de los que posee los derechos de autor o materiales que está autorizado





o legalmente permitido reproducir. Excepto y solo en la medida en que lo permita expresamente este Acuerdo o la ley aplicable, no puede copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, modificar o crear trabajos derivados de APPDYCO o cualquier parte del mismo. APPDYCO realiza las funciones técnicas necesarias para ofrecer los Servicios, que incluyen pero no se limitan

a reformatear Su Contenido para permitir su uso a través de los Servicios y usar Su Contenido para realizar mejoras en los Servicios y, por la presente, usted otorga a APPDYCO una licencia no exclusiva, perpetua, transferible y sublicenciable, licencia mundial totalmente pagada para usar, copiar, preparar trabajos derivados o explotar completamente Su Contenido para proporcionar estos servicios.

Al adquirir una de las plantillas Premium el USUARIO acepta que no es una Aplicación final. Esta se deberá personalizar en diseño y funciones de acuerdo al Servicio APPDYCO. El USUARIO se compromete a revisar detalladamente el servicio que requiere. APPDYCO no es responsable por solicitar servicios que el USUARIO no requiera, una vez se preste el servicio o ingrese el técnico o llegue al punto el servicio tendrá un cobro o se generara una notificación a la entidad.

11

---

## Comunidad AppDyco PH

El propósito principal de la comunidad de APPDYCO es crear una red de información y conocimiento para la Propiedad Horizontal. Se busca que las personas trabajen mejor juntas. Aunque exista el sitio web, esta es





una comunidad que se construye con usuarios activos y de cualquier nivel de expertiz en la plataforma AppDyco.

Sea respetuoso: es posible que otros colaboradores no tengan el mismo nivel de experiencia o antecedentes que usted, pero eso no significa que no tengan buenas ideas para contribuir. Se anima a los

usuarios a que le den la bienvenida a los nuevos colaboradores y a los que recién comienzan.

---

## Costo del servicio

Al crear una cuenta de Usuario de APPDYCO el acceso es privado y tiene acceso a una variedad de servicios que le permite acceder a : Equipos especializados para detección de fugas, detección de fracturas de tubería, fallos eléctricos, detección de corto circuito, sonda eléctricas, Asistencia en plomería, fontanería, albañilería, Diseño de arquitectónico, hidráulico, eléctrico, interventorías, o productos elaborados por nuestra compañía Diseñamos y Construimos SAS D&CO. Puede utilizar los Servicios para su uso personal y comercial con aplicación en modo privado o modo público.

Si desean que alguien más visualice su aplicación se puede hacer siempre y cuando compartan sus accesos, siendo esto último responsabilidad directa del Usuario y deslindando a APPDYCO.





En el modo Gratuito el Usuario puede hacer uso de todas las funciones disponibles o servicios pero no contara con servicios ilimitados y todas las peticiones o solicitudes tendrán un costo de acuerdo al servicio. Si el usuario desea que alguien más visualice su aplicación, ésta debe ser publicada.

Si el usuario está en suscripción gratuita y permanece inactivo (sin acceso a su cuenta) por más de 3 meses, se le genera una notificación de recordatorio. Después de 6 meses de estar inactivo, podrá eliminarse todo el contenido que no esté publicado.

Si el Usuario desea que alguien más visualice su Aplicación, esta debe ser publicada. El botón publicar abre diversas opciones que son nuestros planes de paga: **BASIC**, **PREMIUM**, **UNLIMITED** y los costos los podrán consultar en el portal.

a) Plan **Básic** . Al publicar y pagar el plan BASIC, tendrá acceso a nuestra aplicación sin ningún costo, podrá solicitar servicios, pero cada solicitud genera cobro para le entidad o Copropiedad, sin embargo, si el Usuario así lo decide, puede solicitar el cambio de plan en cualquier momento que desee. El cambio de plan debe estar completamente autorizado y firmado mediante contrato con nuestra compañía APPDYCO.

b) Plan **Premium**. Al publicar y pagar el plan PREMIUM, y previamente autorizado por la compañía Diseñamos y Construimos SAS, contara con los servicios ilimitados o visitas ilimitadas por técnicos de nuestra compañía sin costos





adicionales en gran variedad de servicios especializados, y contara con promociones solo aplicables para usuarios en este nivel. Continuamente se publicaran productos o servicios de gran utilidad para la propiedad horizontal, empresas o instituciones.

c) Modo **Unlimited**. Al publicar y pagar el plan **UNLIMITED**, los usuarios tendrán todas las opciones del plan Premium, mas servicios de manera ilimitada completamente especializados, asistencias en plomería a costos bajos, equipos electrónicos para certificar la calidad de la energía, detección de fugas sin costo, y demás servicios que en el mercado son realmente costosos.

¿Qué sucede si dejan de pagar?

- Se limita, no podrá solicitar servicios gratuitos
- No recibirá asistencias ilimitadas
- No podrá optar por grandes promociones

14

---

## Cancelación y política de reembolso

El Cliente podrá darse de baja cuando lo estime oportuno, no existe ninguna obligatoriedad de permanencia en el servicio.







Si el Cliente efectuó el pago anual, no se le reembolsará cantidad económica alguna transcurridos 5 días naturales desde su contratación.

Si el Cliente optó por el pago mensual, no se le reembolsará la mensualidad pagada, correspondiente al mes en que se dé de baja de su Plan. Únicamente se cancela la suscripción para que no le genere cargos futuros.

El cliente es responsable de notificar a través de [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com) los motivos de su cancelación. El cargo se efectúa de manera mensual por cualquier medio de pago y enviado al correo electrónico de APPDYCO. Es responsabilidad del usuario notificar cambios de suscripción para que no se sigan realizando cargos a la suscripción que transcurre, si el cliente no notifica estos cambios y el sistema realiza un cargo, no se realizará reembolso alguno. Para realizar la cancelación o cambios en la suscripción se debe notificar al equipo de Suscripciones 10 días antes de la fecha de facturación, de lo contrario, el sistema podría realizar el cargo del siguiente ciclo de facturación y no se realizará reembolso alguno.

15

---

## Modificaciones, cancelación, suspensión y terminación de los servicios

La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene una duración indefinida. Sin embargo, APPDYCO podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Portal y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto





en el presente Aviso Legal o las correspondientes Condiciones establecidas para cada servicio en lo particular.

El Usuario es responsable de la cancelación de su propia cuenta. Una solicitud por correo electrónico con el debido soporte, acta de liquidación o acta de conciliación acreditara la culminación del servicio, una simple notificación por teléfono para cancelar su cuenta no se considera una cancelación. Puede cancelar su cuenta en cualquier momento siguiendo las instrucciones de la plataforma.

Todo su Contenido será eliminado inmediatamente del Servicio al momento de la cancelación. Esta información no se puede recuperar una vez que se cancele su cuenta. APPDYCO no es y no será responsable por la pérdida de cualquier Contenido.

16

Si cancela el Servicio antes de que finalice su período de pago actual, su cancelación entrará en vigencia de inmediato y no se le cobrará nuevamente. No habrá reembolso de las tarifas no utilizadas.

APPDYCO no se compromete en ningún momento a advertir a los Usuarios previamente la modificación, cancelación, suspensión o terminación de los servicios del Portal.

Respecto a los servicios en los que se requiera el previo registro del Usuario, APPDYCO podrá en cualquier momento, cancelar o discontinuar





su contraseña, cuenta (o alguna parte de la misma) o su uso del Servicio y remover o borrar cualquier Contenido dentro del Servicio por cualquier razón, incluyendo sin limitación, la falta de uso, o en caso de considerar que el Usuario ha violado o actuado en contra del presente documento o la esencia del Portal.

Por lo tanto, el Usuario acepta que APPDYCO no será responsable en ningún caso ante el Usuario o terceras personas por cualquier terminación de su acceso al o los servicios.

APPDYCO tendrá el derecho de modificar, o discontinuar el contenido del Portal o cualquiera de sus servicios o cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente.

APPDYCO no será responsable ante los usuarios o terceros por ninguna modificación, suspensión, o interrupción del Servicio.

APPDYCO podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en el presente Aviso Legal.

---

## Tarifas y reembolso

Todos los precios relacionados con el Servicio están sujetos a cambios por parte de APPDYCO en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para APPDYCO.





A menos que APPDYCO acuerde lo contrario, se requiere una tarjeta de crédito o débito válida para los planes de suscripción pagados o a través de PayPal.

Una vez que el usuario tiene su aplicación en tiendas, debe pagar mensualmente su plan para continuar en ellas. El Servicio de facturación se emitirán de manera automática con la información que el Usuario proporciona a APPDYCO. Si APPDYCO deja de recibir el pago, el Usuario tiene un lapso de 10 días antes que la aplicación se bloquee y el Usuario deje de visualizarla.

En caso de que la aplicación no responda al servicio solicitado por un tema técnico pasará a evaluación por parte de APPDYCO para evaluar si es un tema de diseño de la aplicación.

Las tarifas no incluyen impuestos, gravámenes o aranceles impuestos por las autoridades fiscales, y el Usuario será responsable del pago de todos esos impuestos, gravámenes o aranceles.

La política de reembolso de APPDYCO es de 5 días calendario posteriores al pago, siempre y cuando el Usuario solicite su reembolso dentro de este término mediante correo electrónico al correo [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com).

---

## Resolución de disputas

Con el fin de resolver las disputas entre usted y APPDYCO de la manera más rápida y rentable, usted y APPDYCO acuerdan que todas las disputas que





surjan en relación con este Acuerdo se resolverán mediante arbitraje vinculante. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado, puede permitir un descubrimiento más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión muy limitada (si corresponde) de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y reparaciones que puede otorgar un tribunal. Este acuerdo para

arbitrar disputas incluye todas las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con cualquier aspecto de estos Términos, ya sea que se basen en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal, e independientemente de si surge una reclamación durante o después de la terminación de estos Términos. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE, AL ENTRAR EN ESTOS TÉRMINOS, USTED Y APPDYCO ESTÁN RENUNCIANDO AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O DE PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA, COLECTIVA O REPRESENTATIVA.

19

A pesar de las disposiciones del párrafo anterior, nada en este Acuerdo se considerará que renuncia, excluye o limita el derecho de cualquiera de las partes a:

- (a) entablar una acción individual en un tribunal de reclamos menores;
- (b) emprender una acción de ejecución a través de la agencia federal, estatal o local correspondiente si esa acción está disponible;
- (c) buscar medidas cautelares en un tribunal de justicia; o
- (d) entablar una demanda en un tribunal de justicia para abordar un reclamo por infracción de propiedad intelectual.

---

## Acceso y uso del contenido y los servicios del Portal





El Usuario reconoce y acepta que la propiedad intelectual de toda la información, datos, textos, software, música, sonido, fotografías, gráficas, video, mensajes u otros materiales, ya sea públicamente anunciado o transmitido privadamente, son propiedad de APPDYCO.

En los casos en que el Usuario decida hacer uso de algún servicio o herramienta que permita al Usuario publicar alguna información o contenido en el Portal o a través del Usuario se compromete y obliga a utilizar las herramientas de APPDYCO conforme a las leyes que resulten aplicables, la moral, las buenas costumbres, el orden público y el contenido del presente Aviso Legal.

De manera enunciativa, más no limitativa, el Usuario se obliga y está de acuerdo en no utilizar los Servicios para:

- introducir, publicar, enviar por correo electrónico o de otra manera transmitir cualquier Contenido que vaya en contra de las leyes aplicables, la moral, las buenas costumbres, perjudique, amenace, abuse, ataque, difame, calumnie, viole la privacidad de terceros, genere odio racial y/o étnico y/o religioso o que cualquier otra manera sea contrario a lo establecido en el presente Convenio del Usuario, en cuyo caso APPDYCO podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que APPDYCO haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario tendrá cinco días para remediar dicho uso o expresar ante APPDYCO lo que a su derecho convenga;







los Servicios;

- hacerse pasar por otra persona o entidad, introducir datos falsos, alterados o distorsionados ocasionando el error, la confusión, el malentendido o el engaño;

- falsificar encabezados o de otra manera manipular identificadores para ocultar el origen de cualquier contenido transmitido a través de

- introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier contenido al que no se tenga derecho de transmitir bajo alguna ley o bajo alguna relación contractual o fiduciaria (como información privilegiada, información propia o confidencial conocida o revelada como parte de una relación laboral o bajo Convenios de confidencialidad);

- introducir, publicar, copiar, lucrar con y/o enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier contenido que infrinja cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, secretos comerciales, derechos de reproducción o cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual de cualquier tercero y/o de APPDYCO;

- introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier publicidad, material promocional, correos basura (junk mail), cartas de cadena, pirámides de estafa, o cualquier otra forma de policitud, excepto en esas áreas de APPDYCO que son designadas expresamente para ese





propósito (como serían en su caso, los sectores de anuncios de autos);

- introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier material que contenga virus de programas de cómputo o cualquier otro código de computadoras, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier programa de cómputo para computadora o hardware o equipos de telecomunicaciones;

- interrumpir el flujo normal de diálogo, causar el deslizamiento rápido de la pantalla (scroll) a una velocidad en la cual los demás usuarios de los Servicios no sean capaces de escribir a través del teclado de la computadora, o de otra manera actuar de un modo que afecte adversamente la habilidad de otros usuarios para interactuar en tiempo real (real time exchanges);

- interferir con o interrumpir los Servicios y/o los servidores o las redes internas conectadas con los Servicios; violar cualquier ley aplicable en el territorio nacional, sea dicha ley municipal, provincial, local, estatal, federal o internacional, incluyendo, pero no limitado a, regulaciones promulgadas por cualquier Bolsa de Valores en la que específicamente se hagan transacciones bursátiles y/o cualquier otra similar; así como cualquier regulación con fuerza de ley, ya sea de manera intencional o sin intención;

- de cualquier manera, acosar a otra persona;





- coleccionar o guardar datos personales acerca de otros; y,
- Introducirse a los Servicios personales de otras personas y acceder a su información personal, cuenta de correo electrónico, etc.
- cualquier otra actividad que sea contraria a las buenas costumbres.

El Usuario acepta que es de la exclusiva responsabilidad de los Usuarios el evaluar y correr con el riesgo asociado con el uso de cualquier Contenido, incluyendo lo relacionado con la exactitud, la totalidad o la utilidad del Contenido; por lo anterior, el Usuario manifiesta y expresamente reconoce que no puede confiarse del contenido accesible a través de APPDYCO.

### *Enlaces y uso de otros sitios*

APPDYCO ofrece a través de su Portal enlaces a otros sitios, ajenos a APPDYCO, a través de links, banners, botones u otros dispositivos que permiten al Usuario el acceso directo a los mencionados sitios, con el objeto de facilitar al Usuario el acceso a los mismos y su contenido. APPDYCO no será responsable por los daños y perjuicios que deriven de: el funcionamiento, disponibilidad, acceso o continuidad de los sitios a los que proporciona enlaces.

El mantenimiento de la información, contenidos y servicios de los sitios a los que se enlaza, así como la publicación de contenidos y prestación de servicios en los mencionados sitios ajenos a APPDYCO.





## *Quejas*

Si APPDYCO recibe una queja de cualquier persona contra el Usuario con respecto a sus actividades como parte del uso de los Servicios, o alguna queja de uso ilegal de marca, contenido ilícito u otras irregularidades que otros usuarios observen en Aplicaciones de AppDyco las pueden reportar a [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com) y APPDYCO enviará la queja a la dirección de correo electrónico principal de su cuenta de usuario. El Usuario deberá responder directamente a la persona que hace el reclamo dentro de los 10 días de haber recibido la queja que APPDYCO le envió. Si el Usuario no responde en un plazo de 10 días a partir de la fecha de recibir el correo por parte de APPDYCO, ésta última podrá divulgar su nombre e información de contacto al reclamante para que éste emprenda las acciones legales contra el Usuario. El Usuario manifiesta que la falta de respuesta a la queja remitida dentro del límite de tiempo de 10 días se interpretará como su consentimiento a la divulgación de su nombre e información de contacto por parte de APPDYCO al reclamante.

## *Privacidad*

La información personal que proporciona a APPDYCO a través del Servicio se rige por la Política de privacidad de APPDYCO y los Usuarios podrán tener acceso a ella desde cualquier página de nuestro portal. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y otra información confidencial, es responsable de todas las actividades que se realicen en su cuenta de usuario y en caso de un uso no autorizado





a su cuenta, tendrá la obligación de dar aviso de inmediato por correo electrónico a [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com) o comunicarse vía telefónica a cualquiera de los números que figuran en <https://www.disenamosyconstruimos.com>. APPDYCO no es responsable de cualquier pérdida o daño al Usuario o a terceros incurridos como resultado de cualquier acceso y / o uso no autorizado de la cuenta del usuario.

### **Indemnización**

El Usuario se compromete a indemnizar y sacar en paz y a salvo, libre de daños a APPDYCO, sus subsidiarias, afiliados, oficiales, agentes, asociados u otros socios y empleados de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios de los abogados, hecha por una tercera parte debido al contenido, o surgido del contenido que el Usuario publique, presente, anuncie o transmita por medio de alguno de los servicios ofrecidos por APPDYCO, su uso del servicio, su conexión al servicio, su violación al presente Aviso Legal o las Condiciones específicas de los servicios, o su violación a los derechos de un tercero.

25

APPDYCO señala la dirección de correo: [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com) para recibir notificaciones y comunicaciones.

Las notificaciones o comunicaciones enviadas a una dirección distinta a la señalada no se considerarán eficaces a; ningún efecto





### ***Limitación de responsabilidad***

El Usuario acepta que APPDYCO, en ningún caso, será responsable de cualquier pérdida o daños consecuenciales, indirectos, especiales, punitivos u otros, o pérdida de beneficios empresariales, interrupción comercial, u otras pérdidas surgidas o causadas o por el uso indebido del servicio, incluso si APPDYCO ha sido notificado la posibilidad de dichos daños. En ningún caso, APPDYCO será responsable con el Usuario.

### ***Proveedores externos***

APPDYCO utiliza proveedores externos y socios de alojamiento para proporcionar el Servicio. La plataforma está montada sobre el servidor de Firebase, por lo tanto, la disponibilidad de la plataforma se traslada a los términos de Firebase <https://firebase.google.com/terms/service-level-agreement?hl=es-419>

En caso de actualizaciones de Sistema Operativo o versiones de Software, se notificará por correo a los usuarios y estos deberán autorizar e implementar la actualización en su Aplicación.

APPDYCO ha establecido relaciones con terceros que brindan servicios o productos (como API y servicios web, herramientas de desarrollador y sistemas operativos) que pueden ser útiles para usar el Servicio y serán empresas que pasaron un proceso de certificación de uso de la plataforma. APPDYCO puede establecer relaciones adicionales similares en el







futuro. Dichos productos y servicios de terceros pueden estar disponibles a través del sitio web de Diseñamos y Construimos SAS, o a través de enlaces proporcionados por APPDYCO, o directamente desde el proveedor de terceros.

En ningún caso las actividades, cobros o tareas que realicen son responsabilidad de APPDYCO, y en caso de infringir alguna de las normas, es posible reportarlo a través de la dirección de correo de contacto de APPDYCO.

Para utilizar dichos productos o servicios de terceros o para aumentar la funcionalidad del Servicio, es posible que se le solicite que proporcione cierta información personal, incluidas, entre otras, contraseñas, certificados y/o autorizaciones.

La conexión a otras plataformas mediante API será responsabilidad de los usuarios que las utilicen. APPDYCO no se hace responsable de nada que tenga que ver con plataformas de terceros.

### ***Jurisdicción y ley aplicable***

Si el Usuario y APPDYCO no resolvieran alguna disputa y/o inconformidad derivadas de este aviso legal mediante negociaciones informales, cualquier otro esfuerzo por resolver la disputa se llevará a cabo exclusivamente por arbitraje vinculante regulado por la Superintendencia de Industria y comercio. El Usuario está renunciando a su derecho a litigar (o participar en un litigio en calidad de parte o miembro de la clase) en todas las Disputas en el tribunal ante un





juez o un jurado. En lugar de ello, todas las Disputas se resolverán ante un árbitro neutral, cuya decisión será definitiva excepto en el caso de que exista un derecho limitado de revisión judicial bajo la supervisión de la FAA. Todo tribunal con jurisdicción sobre las partes podrá hacer cumplir el fallo del árbitro.

### *Modificación de los términos*

Este Acuerdo entra en vigencia a partir de la fecha de "Última modificación" identificada en la parte superior de esta página. Nos reservamos expresamente el derecho de cambiar este Acuerdo de vez en cuando sin previo aviso. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar los Servicios y este Acuerdo de vez en cuando y familiarizarse con las modificaciones. Su uso continuado de los Servicios después de tales modificaciones constituirá el reconocimiento del Acuerdo modificado para cumplir y estar obligado por el Acuerdo modificado. Sin embargo, para cualquier modificación material a este Acuerdo o en el caso de que tales modificaciones alteren materialmente sus derechos u obligaciones en virtud del presente, dicho Acuerdo enmendado entrará en vigencia automáticamente a partir de (i) su uso continuo de los Servicios con conocimiento real de tales modificaciones o (ii) 30 días desde la publicación de dicho Acuerdo modificado sobre los Servicios. No obstante lo anterior, la resolución de cualquier disputa que surja entre usted y nosotros se regirá por el Acuerdo vigente en el momento en que surgió dicha disputa.





### *Contacto*

Para ponerse en contacto con nuestro Servicio al Cliente, utilice cualquiera de las opciones siguientes:

1.- Vaya al apartado de Contáctenos que está disponible en nuestro Sitio Web.

2.- Envíe un mensaje al correo electrónico: [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com)

APPDYCO Se reserva cualquier derecho que no esté expresamente otorgado en el presente documento

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

APPDYCO, (en adelante APPDYCO) hace de su conocimiento el Aviso de Privacidad donde le informamos somos responsables de los datos personales que se recaban y al derecho de privacidad de las personas que utilizan los servicios de





APPDYCO, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Esta Política de privacidad se aplica a todos los sitios web de APPDYCO que tienen enlaces a ella. También se aplica a los productos y servicios proporcionados por APPDYCO a través de estos sitios web, nuestras aplicaciones móviles y las aplicaciones publicadas por APPDYCO. Este Aviso de Privacidad no se aplica a ninguno de nuestros sitios web, productos o servicios que tienen una política de privacidad separada.

### ***MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN***

APPDYCO ha nombrado a un encargado para la protección de datos personales que bajo su control ha de cumplir y hacer cumplir al interior de la organización

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a su información personal, puede comunicarse con nuestro Oficial de Protección de Datos enviando un correo electrónico a [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com) o escribiendo al WhatsApp +57 3246658937, cra. 53 B Bis no. 5<sup>a</sup>-66, Bogota.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Para comunicarse con usted (por ejemplo, a través del correo electrónico) sobre los productos que ha descargado y los servicios a los que se ha





registrado, los cambios en esta Política de privacidad, los cambios en los Términos y Condiciones de servicio o avisos importantes;

b) Para mantenerlo informado sobre nuevos productos y servicios, próximos eventos, ofertas, promociones y otra información que creemos que será de su interés;

c) Para solicitar que participe en encuestas o para solicitar comentarios sobre nuestros productos y servicios;

d) Para configurar y mantener su cuenta, y para hacer todo lo necesario para proporcionar nuestros servicios.

e) Para monitorear y prevenir problemas, y para mejorar nuestros productos y servicios;

f) Para proporcionar soporte y atención al cliente.

g) Para detectar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales, reportar spam y proteger los derechos e intereses de APPDYCO, sus usuarios terceros y el público;

h) Para actualizar, ampliar y analizar nuestros registros, identificar nuevos clientes y proporcionar productos y servicios que puedan ser de su interés;

i) Para generar facturas.





## QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS

APPDYCO. para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, puede recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

### A. Información que usted proporciona.

i. Registro de cuenta: cuando se registra una cuenta para acceder a uno o más de nuestros servicios, le solicitamos información como su nombre, número de contacto, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y país para completar el proceso de registro de cuenta. También se le pedirá que elija un nombre de usuario único y una contraseña para acceder a la cuenta creada.

ii. Proceso de pago: cuando compra algún servicio le solicitamos su nombre, información de contacto e información de la tarjeta de crédito, débito, pay pal, pse u otra información de la cuenta de pago. Cuando envía la información de su tarjeta, almacenamos el nombre y la dirección del titular de la tarjeta, la fecha de vencimiento, los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta de crédito o débito y código de seguridad de la tarjeta generalmente los 3 dígitos posteriores de la tarjeta. No almacenamos el número de tarjeta de crédito completo. Para el procesamiento rápido de pagos futuros, si nos ha dado su aprobación, podemos almacenar la información de su tarjeta de crédito u otra







información de pago en un formato cifrado en los servidores seguros de nuestros Proveedores de Servicio.

iii. Conversaciones: es posible que grabemos, analicemos y utilicemos sus conversaciones con APPDYCO, incluidas las conversaciones por correo electrónico, teléfono y chat con nuestros profesionales de ventas y atención al cliente.

#### B. Información que APPDYCO recaba automáticamente.

i. Información de los navegadores, dispositivos y servidores: cuando visita nuestros sitios web, recopilamos información que los navegadores, dispositivos móviles y servidores ponen a disposición, como la dirección del protocolo de Internet, el tipo de navegador, la preferencia de idioma, la zona horaria, la URL de referencia, la fecha y la hora de acceso, sistema operativo, fabricante de dispositivos móviles e información de redes móviles. Los incluimos en nuestros archivos de registro para comprender más sobre los visitantes de nuestros sitios web.

ii. Información de cookies propias y tecnologías de seguimiento: utilizamos cookies temporales y permanentes para identificar a los usuarios de nuestros servicios y mejorar la experiencia del usuario. Incorporamos identificadores únicos en nuestros productos descargables para rastrear el uso de los mismos. También utilizamos cookies, etiquetas, scripts y otras tecnologías similares para identificar a los visitantes, rastrear la navegación en el sitio web, recopilar información demográfica sobre los visitantes y los usuarios. Sólo utilizamos





cookies de origen y no utilizamos cookies de terceros u otras tecnologías de seguimiento de terceros en nuestros sitios web.

iii. Información de los registros de aplicaciones: Recopilamos información sobre el uso de nuestros productos, servicios y aplicaciones móviles de los registros de aplicaciones y las herramientas de análisis de uso internas. Esta información incluye: nombre del proyecto, archivos multimedia (logotipos, imágenes, videos), contenido, datos del usuario, base de datos e información relativa a la actividad del usuario en la plataforma así como la generada para ofrecer una buena experiencia de usuario.

iv. Información por foros o preguntas frecuentes: cualquier información que proporcione el usuario en dichas zonas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ellos. En cualquier caso, le recomendamos que no publique ninguna información (ni utilice ningún sistema de publicación para publicar la información) que no quiera que se haga pública en estas plataformas.

v. Información de localización. Si agregas funcionalidades de globalización a tu app esta podrá ser almacenada en nuestros servidores para fines de prueba de la aplicación, podrás eliminarla, editarla cuando así lo desees desde la plataforma.

### **TRANSFERENCIA**

APPDYCO no transfiere datos sin su consentimiento, sólo serán transferidos en los siguientes casos:





i. APPDYCO y/o sus filiales y/o proveedores ( en adelante Proveedores) podrán proporcionar servicios y soporte técnico a nuestros servicios y usuarios por lo que se podrá proporcionar acceso a sus datos para la prestación de los servicios con el fin que puedan (i) identificar, analizar y resolver errores, (ii) verificar manualmente los correos electrónicos reportados como spam, o (iii) verificar manualmente las imágenes. APPDYCO se asegurará que el acceso a los datos esté restringido a personas específicas y autorizadas por parte de APPDYCO. Los Proveedores podrán tener acceso a los datos compartidos para temas relacionados únicamente a asistencia técnica o para importar datos a nuestros productos o servicios. Los Proveedores conocerán las políticas de este Aviso de Privacidad y se comprometerán a garantizar las políticas de privacidad en los datos a los que tengan acceso.

35

ii. Algunos de nuestros productos o servicios le permiten colaborar con otros usuarios o terceros. Iniciar la colaboración puede permitir que otros colaboradores vean parte o toda la información de su perfil.

iii. APPDYCO podrá divulgar información personal y datos a un tercero si existe la posibilidad de que dicha divulgación es necesaria para prevenir fraude, investigar cualquier actividad ilegal sospechosa, hacer cumplir nuestros acuerdos o políticas, o proteger la seguridad de nuestros usuarios.

iv. APPDYCO podrá divulgar información personal y datos personales cuando se requerido por autoridad judicial competente.





## ALMACENAMIENTO DE DATOS

APPDYCO guardará los datos de su cuenta siempre y cuando elija utilizar los Servicios de APPDYCO. Una vez que cancele su cuenta de usuario, sus datos eventualmente se eliminarán de la base de datos activa durante la próxima limpieza que haga APPDYCO la cual se hace cada 6 meses. Los datos eliminados de la base de datos activa se eliminarán de las copias de seguridad después de 3 meses.

## CUMPLIMIENTO DE LEY

Cualquier autoridad competente podrá exigir que APPDYCO y esta última estará obligada a acatar dicha instrucción para conservar o divulgar su información personal y datos con el fin de dar cumplimiento a algún requerimiento legal, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, o incluso por temas de seguridad nacional.

36

## INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD

Nuestros productos y servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años. APPDYCO no recopila información personal de niños menores de 18 años. Si APPDYCO percibe que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado información personal, tomaremos medidas para eliminar dicha información. Si cree que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado información personal, escriba a [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com) con los detalles y APPDYCO tomará las





medidas necesarias para eliminar la información que tenemos sobre el menor.

### **SEGURIDAD**

APPDYCO para el manejo en la seguridad de los datos personales, implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para evitar el acceso, uso, modificación, divulgación o destrucción no autorizados de la información recabada. Si tiene alguna duda con respecto a la seguridad de sus datos puede contactar a [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com)

Cada vez que el usuario proporcione datos a APPDYCO como contraseñas, números de tarjeta de créditos, datos personales, etc. APPDYCO tomará medidas razonables para proteger dicha información y establecer una conexión segura en nuestro Sitio Web. APPDYCO emplea una tecnología estándar conocida como Secure-Socket-Layer (SSL) para proteger la transmisión de información de pago en la página web. Puede revisar la barra de direcciones en su ventana de Navegador. Cuando usted acceda a un Website protegido por SSL, los primeros caracteres de la dirección cambiarán de “http” a “https”.

37

### **ACCESO O RECTIFICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES O CANCELACIÓN U OPOSICIÓN A SU USO**

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, incorrectos, incompletos o estén desactualizados;





cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos:

**Derecho de acceso:** derecho a acceder (y obtener una copia de, si es necesario) a las categorías de información personal que tenemos sobre usted, incluida la fuente de información, el propósito y el período de procesamiento, y las personas a las que se refiere la información.

**Derecho de rectificación:** derecho de actualizar la información que tenemos sobre usted o de rectificar cualquier imprecisión. Según el propósito para el que usamos su información, puede darnos instrucciones para agregar información complementaria sobre usted en nuestra base de datos.

**Derecho de cancelación:** tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal en determinadas circunstancias, como cuando ya no es necesario para el propósito para el que se recopiló originalmente.

**Derecho a la restricción de procesamiento:** el derecho a solicitar que se restrinja el uso de su información en determinadas circunstancias.







Derecho de oposición: derecho de objetar el uso de su información en ciertas circunstancias, como el uso de su información personal para marketing directo.

### ***LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS***

Usted puede dejar de recibir mensajes por correo electrónico o por otro medio siguiendo los siguientes pasos:

- Enviar correo electrónico al Oficial de Protección de datos personales a la dirección electrónica: [ventas@disenamosyconstruimos.com](mailto:ventas@disenamosyconstruimos.com) en el que dará a conocer su voluntad de que cesen los mensajes por el medio que usted solicite.
- El Oficial de Protección de datos personales enviará respuesta a la dirección de correo electrónico remitente en un plazo que no excederá de 15 (quince) días hábiles.
- Inmediatamente recibida la respuesta por parte del Oficial de Protección de datos personales, usted dejará de recibir mensajes por el medio que ha solicitado.

### ***EJERCICIO DE SUS DERECHOS***

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, usted deberá presentar solicitud por escrito impresa en el domicilio ubicado en la dirección Carera 53 B Bis No. 5ª-66 Bogota o directamente con nuestro Oficial de Protección de datos personales o bien, a través de nuestra dirección de correo electrónico:





[ventas@disenamosyconstruimos.com] en un documento Word, (formato .doc) o PDF. La solicitud deberá contener los siguientes requisitos:

- Su nombre, domicilio o medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Su identificación oficial o documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- Firma del tomador del servicio

40

En caso de solicitud de acceso a datos personales, deberá indicar además de los requisitos antes señalados, la descripción clara y precisa de los datos personales a los cuales desea tener acceso.

En caso de solicitud la rectificación de datos personales, deberá indicar además de lo anteriormente señalado la explicación clara y precisa de los datos personales que desea sean rectificadas, así como algún documento que justifique la rectificación.





En caso de solicitud de Cancelación de datos personales, además de lo antes señalado, deberá especificar los datos que deben ser cancelados y de ser posible, la finalidad del tratamiento para la cual son tratados sus datos personales.

En caso de solicitud de oposición al tratamiento de sus datos personales, deberá indicar además de lo anteriormente señalado, las razones por las cuales se opone al tratamiento.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: En nuestra página de internet: [www.disenamosyconstruimos.com](http://www.disenamosyconstruimos.com)

– Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos





personales existe alguna violación, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora correspondiente, la cual dependerá de la autoridad competente en cada país.

---

### Permisos de geolocalización

APPDYCO, en su aplicación móvil puede solicitar permisos especiales de acceso a geolocalización en segundo plano aunque la aplicación no esté en uso, con la finalidad de demostrar el uso de esta funcionalidad al momento de la creación de la aplicación, estos datos son almacenados en nuestro sitio web y podrán ser eliminados por el mismo usuario accediendo al sitio web.

El uso de los datos ex exclusivamente para pruebas en la aplicación estos datos pueden incluir la latitud y longitud del usuario aunque la aplicación esté en segundo plano y no esté en uso, serán almacenados estrictamente para pruebas dentro de la aplicación. Para el manejo de estos datos especiales se aplica la misma política de privacidad de AppDyco.

